

# Cartier

*Numéro 1 mondial de la Joaillerie et n°2 de l'horlogerie de prestige, Cartier fait rimer savoir-faire et excellence depuis 1847. Bien plus qu'une simple entreprise, la Maison a su faire de ses créations de véritables mythes, et ce, grâce à des hommes et des femmes qui font de leur passion leur métier. Créativité, passion, audace ... les parfums Cartier sont à l'image des créations de la Maison et portés par la vision d'un Parfumeur de talent, Mathilde Laurent.*



*Cartier Parfums recrute un(e):*

## ***Chargé(e) d'Affaires Techniques Parfums - CDD***

### **Description de la mission :**

Rattaché(e) au Responsable Formules et Affaires Réglementaires Parfums, vous assurez le support technique Formules post-lancement sous ses différents aspects (reformulations, recontrôles, réclamations clients...).

A ce titre, vos principales missions seront :

#### **1/ Gestion des réclamations clients et de la qualité côté Formules et concentrés**

- Gestion des réclamations clients et des questions (aspect, couleur, odeur...) via l'outil Q-Smart – en lien avec le Parfumeur interne et la Qualité
- Gestion des recontrôles des formules et concentrés. Dosages en externe.
- Pilotage de la cosmétovigilance
- Tenue des échantillothèques
- Suivi des indicateurs

#### **2/ Gestion des reformulations**

- Piloter les étapes opérationnelles à l'interface sous-traitants, laboratoires externes, et équipes interne (essais labo, pilote, homologations...)

### **3/ Gestion documentaire post-lancement**

- Relecture des documents d'impression
- Mises à jour des dossiers réglementaires électroniques (DIP)
- Mise à jour de la base de données Coptis
- Procédures industrielles formules et concentrés

### **4/ Support Développement Durable et annexe**

- Participation aux réunions du Natural Resources Stewardship Circle (NRSC), compte-rendus, veille et suivi de projets liés au Développement Durable.

### **Profil recherché :**

- Etudes : Bac +5 dans un domaine scientifique orienté cosmétiques et parfums
- Expérience : 2 ans minimum à un poste similaire dans les affaires réglementaires ou de coordinateur projets R&D
- Connaissance des étapes de développement d'une formule (labo, pilote, stabilités, tests d'homologation)
- Connaissance des référentiels réglementaires applicables aux cosmétiques, et expérience dans la constitution de Dossiers Informations Produits, et la vérification de conformité d'étiquetages.
- Rigueur et sens de l'analyse critique
- Capacité d'organisation et de planification
- Maîtrise de l'anglais (oral et écrit)

**Postuler** sur le site [jobs.richemont.com](https://jobs.richemont.com) (code annonce 8689)